



ALGEMENE VOORWAARDEN

Terra Voice Total Healing Trajecten

&

Terra Voice Academy

Vanuit het hart

Vertrouwen

Eigen verantwoordelijkheid

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het volledige aanbod van Terra Voice. Terra Voice staat geregistreerd bij de kamer van koophandel als Eenmansbedrijf 32079296 sinds maart 2000. Als Vaktherapeut is Geline Hengst aangesloten bij de beroepsvereniging FVB en NVvMT. Voor de Wkkgz is Terra Voice aangesloten bij de NIBIG. Als Vaktherapeut is Geline Hengst niet btw-plichtig voor haar trajecten. Haar aanbod valt onder de medische zorg.

Total Healing Trajecten

Na een gratis intakegesprek ontvangt de klant/cliënt een offerte voor een hoogwaardig traject op maat, aangepast specifiek op iemands hulpvraag/en/of klachten.

Geline Hengst gaat ervanuit dat een cliënt de website www.terravoice-totalhealing.nl goed heeft bestudeerd alsook tijdens het gratis intakegesprek alle hulpvragen duidelijk heeft gecommuniceerd/aanbod is gekomen.

Naar aanleiding van het intakegesprek krijgt de klant een offerte op maat.

Betaling dient binnen een week volledig voldaan te zijn.

Termijnbetaling vindt alleen plaats na schriftelijk toestemming en persoonlijke afspraken hierin.

Na betaling ontvangt de cliënt binnen 5 dagen de eerste thuisopdracht en worden alle data gepland voor de Total Healing coaching sessies op maat.

De Cliënt draagt de eigen verantwoordelijkheid om alle opdrachten naar behoren uit te voeren als ook op tijd dit in te leveren zoals bij elke opdracht duidelijk aangegeven zal worden.

De inzet als uitvoering van alle gegeven opdrachten zijn **medeverantwoordelijk** voor een succesvol resultaat.

Tijdens het Total Healing Traject heeft Geline Hengst een inspanningsplicht, maar *geen* resultaatplicht. Meestal worden de resultaten succesvol tijdens het traject geboekt. Soms dient een klant de aangeleerde opdrachten nog een tijd na het traject te blijven doen voordat volledige herstel van de ingebrachte klachten of persoonlijke groei hulp vraag plaats vindt. De Cliënt draagt de eigen verantwoordelijkheid hierin.

Terra Voice kan nooit volledige garantie geven voor een resultaat maar Geline Hengst zal al haar expertise, inzet en liefde in de begeleiding stoppen van haar klanten zodat de beste mogelijke resultaten kunnen worden behaald.

Als een cliënt ontevreden is over de begeleiding van Gelinde Hengst of andere verwachtingen had van het traject, wordt dit onderling besproken en zal Gelinde Hengst haar uiterste best doen om mogelijke triggers te gebruiken in het proces of gezamenlijke in kaart te brengen wat nodig is voor vertrouwherstel.

Ook hier zal Gelinde Hengst binnen haar persoonlijke mogelijkheden en expertise zich zo goed mogelijk inzetten en proberen zich af te stemmen voor de juiste therapeutische oplossing. Toch als de cliënt ontevreden blijft of niet open staat voor de aangereikte coaching ligt de verantwoordelijkheid hierin bij de cliënt zelf. Gelinde Hengst gaat er namelijk *wel* van uit dat een cliënt zich coach baar opstelt.

In geen enkel geval zal Terra Voice bij terugtrekking, ontevredenheid of stoppen van het traject geld terugstorten. Het starten en aangaan van een Total Healing Traject valt dan ook onder eigen verantwoordelijkheid en risico-inschatting.

Alle individuele Total Healing sessies kunnen zowel in de praktijk van Terra Voice of via Zoom online gegeven worden. Toch gaat de voorkeur naar een live sessie uit in de Terra Voice praktijk.

Als een cliënt zich niet lekker voelt, verkouden of griepig is dan vindt de sessie altijd online plaats.

Het verzetten van een individuele Total Healing sessie op maat kan uiterlijke een week van tevoren verzet worden. Daarna kan geen wijziging van de afspraak meer plaatsvinden en zal de sessie gewoon in rekening gebracht worden als de klant niet tijdens de sessie op komt dagen. Bij ziekte kan de sessie gewoon doorgang vinden online of met zeer goed onderbouwde redenen verzet worden. Als dit binnen het termijn van een week valt hoeft Gelinde Hengst hier niet mee akkoord te gaan. Bij elk besluit stemt Gelinde dit af met haar Goddelijke leiding.

Tot slot na deze helaas nodige zakelijke verduidelijking kijk ik er enorm naar uit om jou te mogen begeleiden vanuit het hart met afstemming, liefde en respect voor wie JIJ bent!
Dank je wel voor je vertrouwen!

We gaan er samen een prachtig, succesvol, Total Healing Traject van maken naar de mooiste, pijnvrije versie die JIJ bent!

Warme hartgroet,

Gelinde Hengst

www.terravoice-totalhealing.nl